



BECA EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR
**BENITO
JUÁREZ**
COORDINACIÓN NACIONAL DE
BECAS PARA EL BIENESTAR

Estudiante de Educación Media Superior



Para realizar tu registro debes ingresar a la plataforma electrónica:
<https://www.bienestarazteca.com.mx/>

Las Apps de Banco Azteca que se descargan de Google Play, Play Store o iOS, **no son las indicadas** para tu registro.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ

¿Qué hacer si el internet falla durante mi registro?



Si a mitad del proceso de tu registro, el internet falla o capturaste mal algún dato, podrás ingresar otra vez a <https://bienestarazteca.com.mx/> para iniciar nuevamente.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.



¿Dónde puedo reportar una falla del aplicativo?



Puedes llamar al **557600 6440**
o escribir al correo
programassociales@bancoazteca.com

Recuerda que como en cualquier plataforma de internet, cuando la demanda es alta, es posible que se sature el sistema y se presenten fallas.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

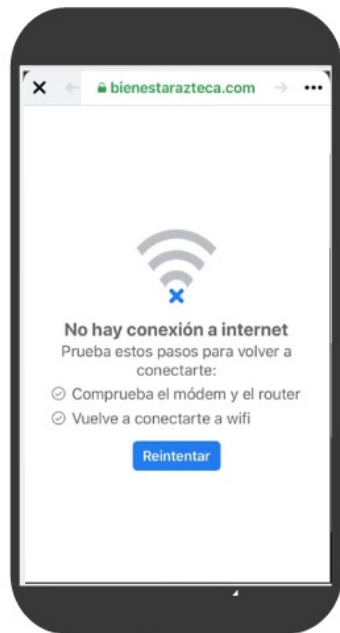


COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ



Recomendaciones para tu registro

Para el mejor funcionamiento del aplicativo te recomendamos:



- Verificar el buen funcionamiento de tu red de internet.
- No entrar desde una red pública, ya que son inseguras.
- Usar Google Chrome si el registro es desde una computadora.
- Eliminar las cookies de tu dispositivo.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ

¿Por qué el aplicativo no me permite registrar?

El registro en el aplicativo es **únicamente** para estudiantes que ya cuentan con la Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez.



Te sugerimos:

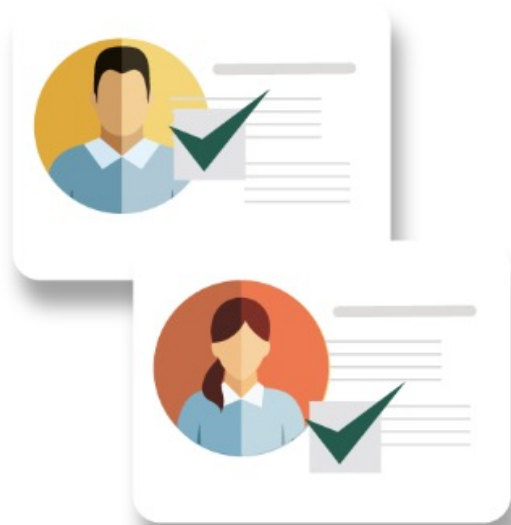
- Revisar si tus datos están escritos correctamente.
- No usar acentos o caracteres especiales y no hacer más de 3 intentos al día.
- Actualizar tus datos ante tu plantel educativo.
- Si se presentan otro tipo de errores que no te permiten el registro en el aplicativo llama al **557 600 6440** o escribe al correo

programassociales@bancoazteca.com

**La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las
y los becarios que ya están inscritos en el programa.**

¿Cómo puedo actualizar mis datos para registrarme?

En la Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez se realiza un proceso de validación en los meses de febrero y septiembre, es posible que tu plantel educativo no cuente con tus datos de contacto más recientes.



Te recomendamos:

- Contactar al representante de becas en tu plantel educativo para actualizar y corregir tus datos.

En caso de que tengas problemas para contactarlo, escribe a **atencion.mediasup@becasbenitojuarez.gob.mx** en donde podremos revisar tu situación.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.

¿Es obligatorio tomarme la fotografía para mi registro?



La fotografía es un paso esencial para validar tu identidad.

Para hacerlo, debes permitir el acceso a tu cámara, al iniciar el uso del aplicativo.

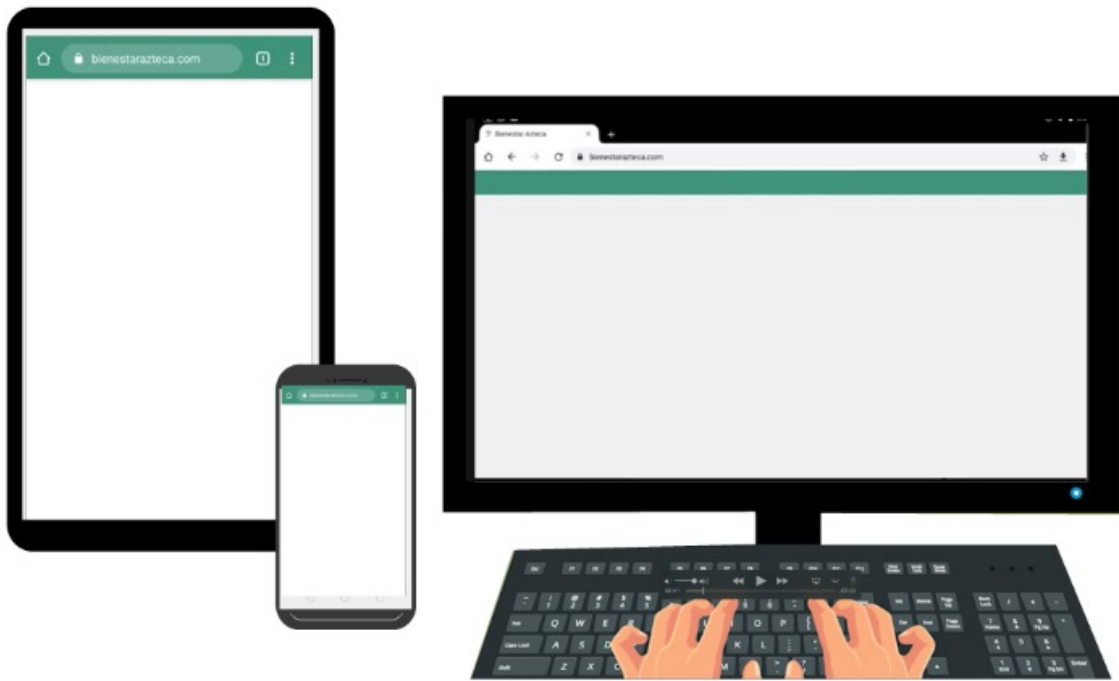
Si no lo hiciste, el registro puede concluirse sin haberte tomado la fotografía. Considera que una vez que te encuentres registrado ya no es posible agregar una imagen de perfil.

Esta situación **no interfiere** en el registro exitoso ni en la entrega de la beca.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.

¿El aplicativo sólo funciona para celular?

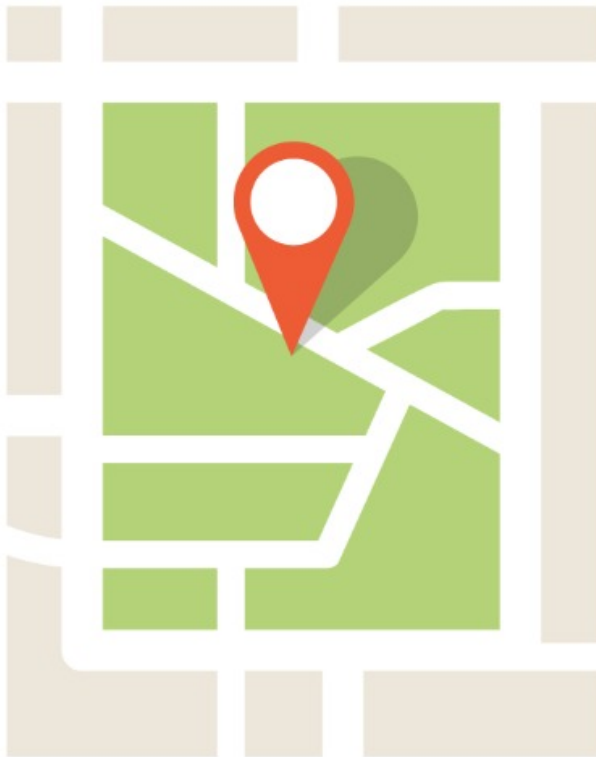
El aplicativo en línea puede ser usado en cualquier dispositivo con internet, ya sea celular, tableta electrónica, computadora de escritorio o laptop.



Las aplicaciones que se descargan en diferentes tiendas en línea como Google Store o iOs, **no funcionan** para el registro de becarios, ya que son únicamente de tipo bancario.

**La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las
y los becarios que ya están inscritos en el programa.**

¿Qué hago si durante mi registro no encuentro el código postal o la colonia donde vivo?



Te recomendamos colocar el código postal y/o colonia más cercana a tu domicilio.

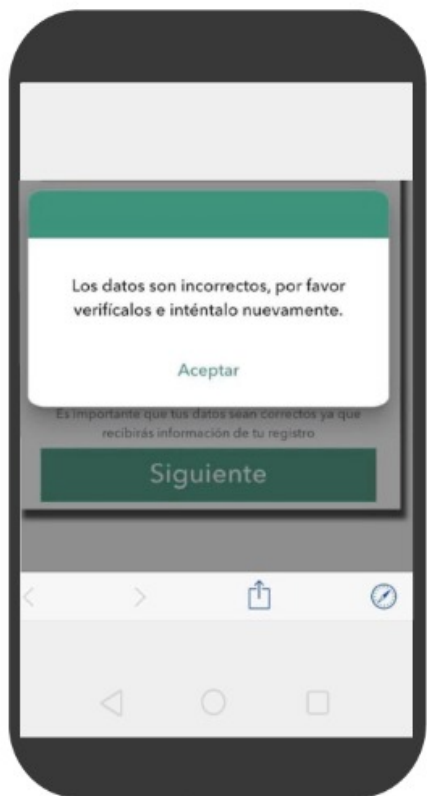
Esta información no interfiere en el registro exitoso ni en el pago de la beca.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.

¿Puedo corregir mis datos en caso de haberlos registrado mal?

El aplicativo cuenta con la validación de datos respecto al padrón de beneficiarios del programa.

Si ingresas mal tus datos, el sistema no te permitirá el registro y arrojará mensajes como:



“Los datos son incorrectos, por favor verifica e inténtalo más tarde”.

“Los datos no coinciden con la información proporcionada por el plantel.”

Si tus datos son incorrectos ponte en contacto con tu escuela para actualizar tu información.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.



BECA EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR
**BENITO
JUÁREZ**
COORDINACIÓN NACIONAL DE
BECAS PARA EL BIENESTAR

¿Qué hago si no me llega el código de confirmación al correo ni teléfono que registré?



Te recomendamos que esperes **5 minutos** como se muestra en la pantalla y una vez finalizados, selecciona que quieres volver a recibirlo. Es posible que se deba a problemas con la red.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.

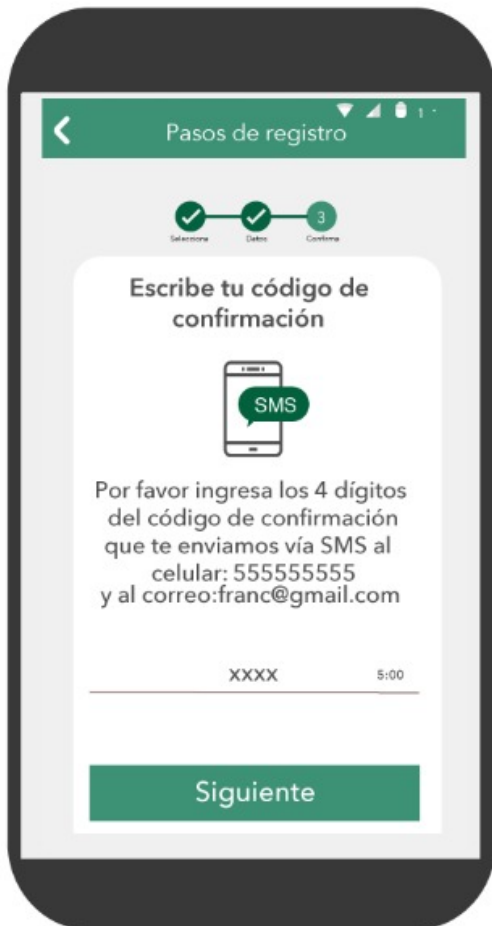


EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ

¿Qué hago si me indica que el código de confirmación es incorrecto?



Revisa que el código que estás escribiendo es correcto y no agregues algún espacio o carácter adicional.

Corroborra esta información en el mensaje de texto y/o correo electrónico que recibiste.

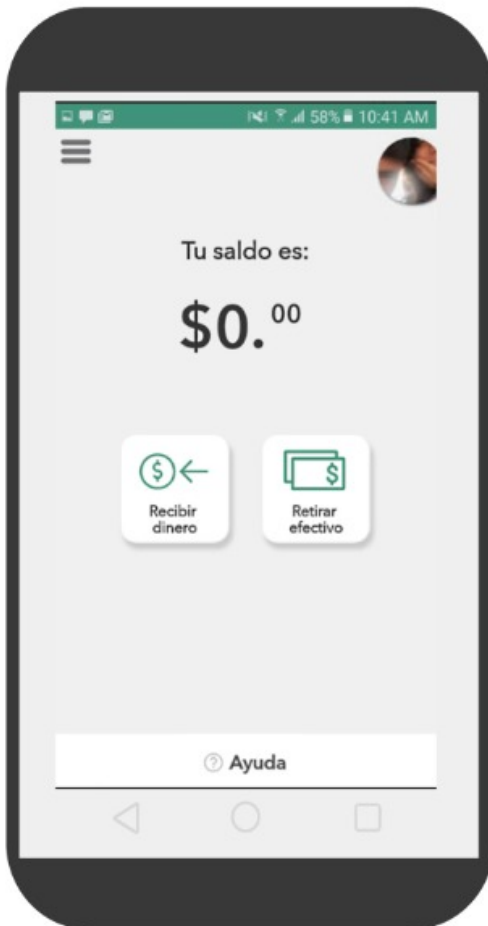
Si el aplicativo te sigue mostrando el mensaje de error, espera los 5 minutos que muestra la plataforma por seguridad y solicita nuevamente el código.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.



BECA EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR
**BENITO
JUÁREZ**
COORDINACIÓN NACIONAL DE
BECAS PARA EL BIENESTAR

¿Qué hago si aparece el mensaje “por el momento no tienes ninguna beca pendiente”?



Recuerda que el proceso se divide en dos etapas, registro y retiro.

Si ya realizaste tu registro te pedimos esperar unos días para que se vea reflejado el monto de la beca, ya que el depósito no es inmediato.

En caso de que ya hayas cobrado la beca de **marzo-abril y mayo -junio**, este mensaje se mantendrá hasta el siguiente ciclo escolar.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ



BECA EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR
**BENITO
JUÁREZ**
COORDINACIÓN NACIONAL DE
BECAS PARA EL BIENESTAR

¿Qué pasa si olvidé mi contraseña y/o usuario?



Si olvidaste la contraseña:

- Da clic en Inicia sesión
- Selecciona la opción ¿Olvidaste la contraseña?
- Ingresa tu usuario y fecha de nacimiento y sigue las indicaciones de la página.

Si no recuerdas tu usuario:

- Ingresa a tus mensajes SMS y/o correo electrónico y busca el mensaje que te envió la aplicación una vez que te registraste.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ



BECA EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR

**BENITO
JUÁREZ**

COORDINACIÓN NACIONAL DE
BECAS PARA EL BIENESTAR

¿Qué pasa si al ingresar a mi cuenta, me muestra el mensaje “por el momento no es posible realizar la operación, inténtalo más tarde”?



Significa que se presentó una intermitencia en la conexión del servicio.

Te sugerimos ingresar más tarde.

Si el problema continúa, comunícate al Centro de Atención de BienestarAzteca al **557 600 644** o escribe al correo

programassociales@bancoazteca.com para que puedan orientarte.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ



BECA EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR
**BENITO
JUÁREZ**
COORDINACIÓN NACIONAL DE
BECAS PARA EL BIENESTAR

¿Qué hago si recibí un mensaje de que tengo una beca pendiente por cobrar y no he realizado mi proceso de registro?



Revisa si el mensaje es de una fuente confiable y recuerda que jamás se te solicitará dinero o realizar procesos adicionales para compartir tus datos personales, puede ser un fraude.

Comunícate al Centro de Atención de Bienestar Azteca al **557 600 6440** o escribe al correo **programassociales@bancoazteca.com** para que puedan orientarte.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.



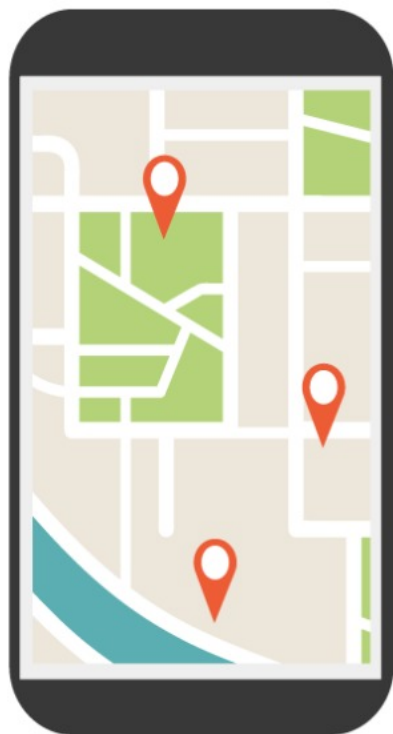
EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ



¿Qué significa la opción “Ver sucursales de otra entidad federativa”?



Las sucursales para cobrar tu beca se muestran de acuerdo con la ubicación en donde te encuentras.

Es posible que no tengas activado el GPS de tu dispositivo o no hayas autorizado que el aplicativo accediera a tu ubicación y por ello, no puede mostrarte las sucursales cercanas.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ

¿Debo llevar mi celular para el cobro de mi beca?

Puedes presentar tu celular para cobrar la beca o puedes imprimir el código de barras o código QR que generes en el aplicativo.



Te recomendamos revisar la calidad de impresión ya que dependerá de la misma para que el lector de códigos funcione correctamente.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.



BECA EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR
**BENITO
JUÁREZ**
COORDINACIÓN NACIONAL DE
BECAS PARA EL BIENESTAR

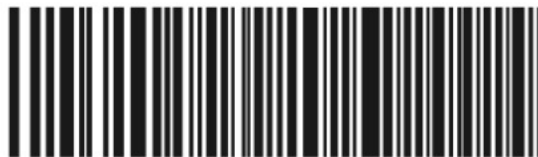
¿Qué hago si asistí a un establecimiento comercial con el código QR y no me quieren entregar la beca?

Cuando realizas el proceso de “Recibir beca” y quieras retirar efectivo debes especificar a dónde acudirás para realizar el retiro.

• Sucursal Banco
Azteca: Código QR



• Establecimiento
autorizado: Código de barras



394055900570080007

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ



¿Cómo puedo recuperar mi código si lo perdí y no cobré mi beca?

Los códigos generados tienen una vigencia, en caso de que no hayas cobrado la beca, puedes generar uno nuevo.

Vigencia:

- Código QR: 1 día
- Código de barras: 2 días



La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ



¿Cuál es el NIP que me piden al acudir a cobrar mi beca?



El **NIP** es el mismo con el que siempre cobraste tu beca mediante los Avisos de Pago.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.



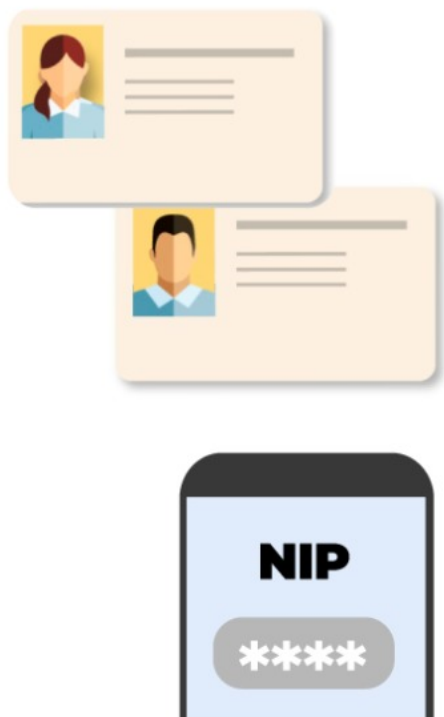
EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ



¿Necesito contar con una identificación oficial para cobrar mi beca?



Si eres mayor de edad, es indispensable que presentes una identificación oficial (**INE**) en los establecimientos autorizados.

En caso de que no la tengas, te sugerimos asistir a una sucursal de Banco Azteca en donde sólo te solicitarán tu **NIP** para cobrar la beca.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ

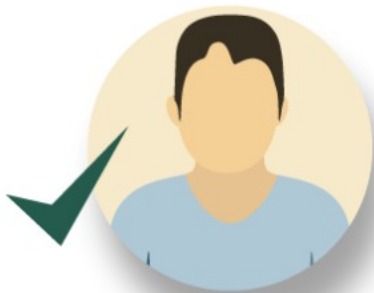


BECA EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR
**BENITO
JUÁREZ**
COORDINACIÓN NACIONAL DE
BECAS PARA EL BIENESTAR

¿Puedo tener una cuenta bancaria si soy menor de edad?



Sí, recientemente se aprobó una modificación a la Ley de Instituciones de Crédito para que los menores de edad, a partir de los quince años, puedan abrir cuentas bancarias.



En esta cuenta sólo podrás recibir los apoyos del programa **Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez** y retirar tu beca.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ



¿Puedo registrarme si solo tengo un apellido y mi nombre contiene una “ñ”?

Pasos de registro

Selección Datos Confirmación

Ingresa los siguientes datos

Nombre(s)

Apellido Paterno

Apellido Materno

Fecha de Nacimiento

Siguiente

Para atención o ayuda:
5576 00 6440

Sí, el aplicativo permite registrarte con un solo apellido, solo da click en siguiente.

También puedes incluir el uso de la letra “ñ”.

La plataforma electrónica es para uso exclusivo de las y los becarios que ya están inscritos en el programa.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ



BECA EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR
**BENITO
JUÁREZ**
COORDINACIÓN NACIONAL DE
BECAS PARA EL BIENESTAR

Estudiante de Educación Media Superior

Si vas a retirar tu beca,

recuerda que además de las sucursales de Banco Azteca, puedes cobrar en los establecimientos autorizados: Walmart, Chedraui, Bodega Aurrerá y Sam's Club.



Asistiendo a una tienda de la red extendida, contribuyes a que los bancos no se saturen y el pago de tu beca será más ágil.

Para esto, debes elegir la opción: "Retirar en establecimiento".



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ



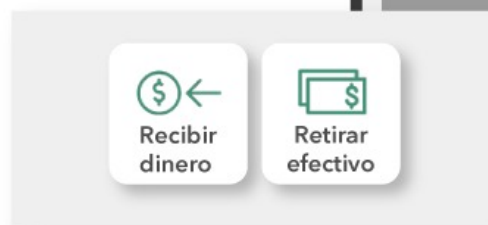
Estudiante de Educación Media Superior

Cuando tengas una beca pendiente por cobrar, da click en **“Ir a Recibir”** y te aparecerán **2 opciones**, elije sólo una:

1. “Recibir dinero”: Elije esta opción si quieres que tu beca se deposite en tu cuenta bancaria.

2. “Retirar Efectivo”: Esta opción es para retirar el dinero en sucursal o en un establecimiento autorizado.

- En este caso guarda o imprime el QR o Código de Barras para presentarlo en el lugar elegido.



Recuerda que en sucursal bancaria sólo se permite el acceso a **10 personas** como máximo y las tiendas autorizadas son una opción más rápida.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ

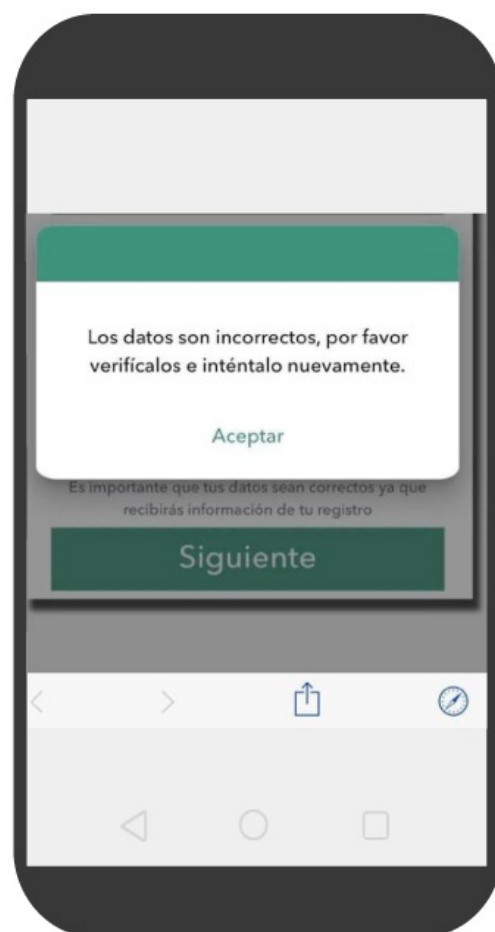


Estudiante de Educación Media Superior

Si al final de tu registro en la plataforma electrónica aparece el mensaje “Tus datos son incorrectos”, verifica con tu plantel educativo que tu correo personal, institucional y teléfono sean los mismos.

Si ya revisaste y actualizaste tus datos con tu escuela, debes esperar **10 días** para que se vean reflejados en la plataforma electrónica, antes de volver a ingresar.

Recuerda que es obligatorio ingresar tanto tu correo electrónico como tu número de teléfono.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN NACIONAL
DE BECAS PARA EL BIENESTAR
BENITO JUÁREZ

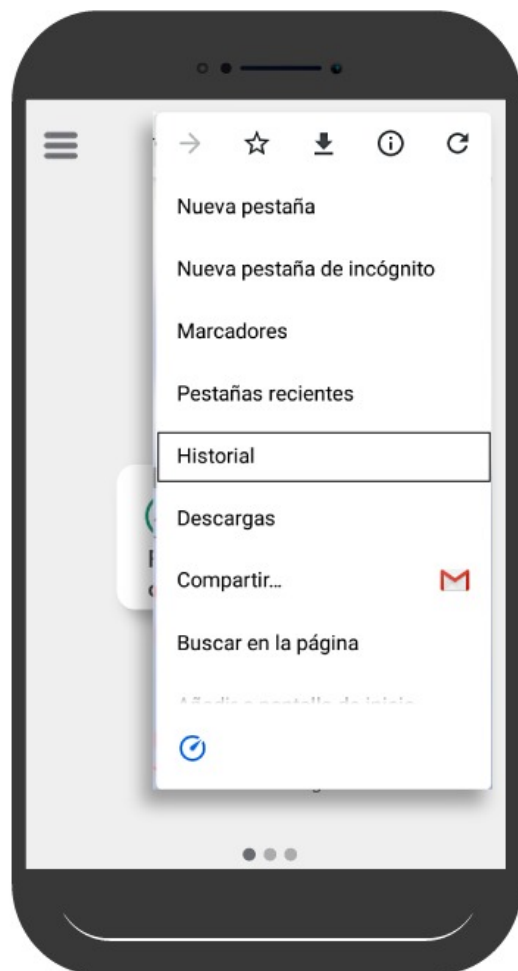
Estudiante de Educación Media Superior

Recomendaciones para agilizar tu registro en línea desde tu celular.

Borra las cookies y el código captcha almacenado en la memoria de tu celular.

Sigue los siguientes pasos, que son semejantes para los sistemas Android o iOS:

1. Presiona los tres puntos de la parte superior derecha.
2. Presiona "Historial" y "Borrar datos de navegación".
3. En la parte superior, elige un intervalo de tiempo. Para borrar todo, selecciona "Todos los períodos".
4. Marca las casillas junto a "Imágenes y archivos almacenados en caché" y "Datos de sitios y cookies".
5. Presiona "Borrar datos".



Estudiante de Educación Media Superior

Recomendaciones para agilizar tu registro en línea desde tu computadora.

Borra las cookies y el código captcha almacenado en el historial de tu computadora. Sigue los siguientes pasos:

1. Abre Chrome.
2. Da click en los tres puntos de la parte superior derecha.
3. Da click en "Más Herramientas" y en "Borrar datos de navegación".
4. En la parte superior, elige un intervalo de tiempo. Para borrar todo, selecciona "Todos los períodos".
5. Marca las casillas junto a "Cookies y otros datos de sitios" e "Imágenes y archivos almacenados en caché".
6. Da click en "Borrar datos".

